

ДОВІДКА

щодо стану справ з опрацювання звернень громадян у
Міністерстві оборони України за перше півріччя 2021 року

Упродовж звітнього періоду на розгляд до Міноборони надійшло **29305** заяв (клопотань) пропозицій (зауважень), скарг громадян України, з яких:
за телефонами “гарячої” лінії Call-центру Міноборони – 42,0 %;
за телефонами довіри громадської приймальні Міністра оборони України з питань, що потребували термінового реагування керівництвом Міноборони – 20,2 %;
через УКЦ – 13,7 %;
електронною поштою – 10,6 %;
поштою – 2113 7,2 %;
через Регіональні громадські приймальні Міністра оборони України – 2,8 %;
за прямою телефонною лінією Кабінету Міністрів України – 0,04.
За видами звернень на розгляд до Міністерства оборони України надійшло: заяв (клопотань) – 92,5 %, пропозицій (зауважень) – 3,9 %, скарг – 6,5 %.

За категоріями громадян:

учасники ООС (АТО) та члени їх сімей – 43,6 %;
члени сімей військовослужбовців – 24,7 %;
військовослужбовці – 12,9 %;
військові пенсіонери – 12,0 %;
інші громадяни – 6,8 %.

Звернення, що надійшли для опрацювання через вищі органи державної влади у першому півріччі 2021 року:

Апарат Верховної Ради України – 3,2 %;
Офіс Президента України – 53,6 %;
Секретаріат Кабінету Міністрів України – 15,6 %;
Офіс Генерального прокурора України – 23,1 %;
Апарат Ради національної безпеки та оборони України – 4,5 %.

За чинниками (індикаторами) вивчення громадської думки звернення надходили з питань, що стосувалися:

- рівня соціального захисту – 22,2 %;
- реалізації передбачених чинним законодавством пільг і гарантій – 21,2 %;
- стану фінансового забезпечення – 20,2 %;
- дотримання порядку проходження військової служби – 14,0 %;
- житлового та комунального забезпечення – 11,4 %;
- медичного та санаторно-курортного забезпечення – 5,6 %;
- дотримання законності та статутного порядку – 5,1 %;
- корупційної ураженості – 0,2 %;
- матеріально-технічного стану військ (сил) – 0,1 %.

Колективних звернень надійшло – 69, повторних – 82.

Упродовж I півріччя 2021 року до Міноборони надійшло 29 звернень від інститутів громадянського суспільства (ІГС), 68,0 % з яких опрацьовано у практичній площині.