

ОПИС
публічного громадського обговорення проєкту Концепції соціального
супроводу військовослужбовців та їхніх родин
в Збройних Силах України

У Міністерстві оборони України, за участі заступниці Міністра оборони України Любові ГАЛАН, розроблено проєкт Концепції соціального супроводу військовослужбовців та їхніх родин у Збройних Силах України (далі – проєкт Концепції).

Проєкт Концепції спрямований на перехід від реагування на кризові ситуації до безперервного супроводу військовослужбовця та його родини: від мобілізації та проходження служби до звільнення і переходу до цивільного життя. Документ аналізує проблеми чинної моделі (реактивність, фрагментованість відповідальності, дублювання документів, брак єдиного координатора випадку) і пропонує цільову модель.

Основні положення моделі:

- служба супроводу військової частини координує супровід військовослужбовця, а служба супроводу територіального центру комплектування та соціальної підтримки стає єдиною точкою звернення для родини за місцем проживання;
- функції служби супроводу, цивільно-військового співробітництва та профільних служб чітко розмежовуються;
- для всіх військовослужбовців встановлюється гарантований базовий стандарт супроводу;
- запроваджуються єдиний електронний профіль супроводу у CRM-системі
- звернення розподіляються за рівнем складності;
- людину спрямовують до цивільних надавачів послуг (Мінсоцполітики, МОЗ, ОМС, громадські організації) без створення паралельних сервісів у війську;
- супровід передається фахівцю із супроводу ветеранів після завершення служби.

Проєкт підготовлено з урахуванням таких джерел:

- консультацій із представниками Центрального управління цивільно-військового співробітництва Генерального штабу Збройних Сил України;
- консультацій зі службами супроводу на рівні корпусів та бригад, територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки та навчальних центрів;
- консультацій із Громадськими організаціями “Принцип”, “Юридична Сотня”, “Ветеран Хаб”, “Повернись живим”, “Українська мережа за права дитини”;

- наявних досліджень про потреби та проблематику супроводу воїнів, ветеранів та їхніх родин.

З метою врахування громадської думки, покращення якості змісту документа, а також у відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996 “Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики” проводиться публічне обговорення проєкту Концепції.

Пропозиції та зауваження приймаються до 13 листопада 2026 року включно. Збір і аналіз пропозицій, а також врахування результатів обговорення під час доопрацювання проєкту Концепції покладено на Департамент соціального забезпечення Міністерства оборони України:

- контактна особа: радниця ЗМОУ Катерина Скороход;
- електронна адреса: K.Skorokhod@advisor.mod.gov.ua;
- телефон: +380932807496.

Запрошуємо до участі в обговоренні військовослужбовців, фахівців служб супроводу та ЦВС, працівників ТЦК та СП, членів родин військовослужбовців, ветеранів та ветеранок. Також запрошуємо представників громадських об'єднань, благодійних фондів, органів місцевого самоврядування, експертне середовище та всіх зацікавлених громадян.

Сторінки пов'язаних документів

- Проєкт Концепції соціального супроводу військовослужбовців та їхніх родин у Збройних Силах України