

РЕКОМЕНДАЦІЇ
для врахування критеріїв доступності
об'єктів інфраструктури відповідно до потреб осіб з інвалідністю та
інших маломобільних груп населення”

Загальні положення та визначення

Універсальний дизайн – дизайн об'єктів фізичного оточення, програм та послуг, максимально придатний для використання всіма групами населення без необхідності додаткової адаптації чи спеціального дизайну. Універсальний дизайн не виключає допоміжних пристроїв для конкретних груп осіб з інвалідністю.

Принципи універсального дизайну – це 7 ключових принципів, які допомагають створювати предмети, середовища та послуги, що максимально зручні та доступні для всіх людей, незалежно від їхніх індивідуальних можливостей.

Сім принципів універсального дизайну:

1) Рівноправне використання: Продукт або середовище має бути однаково корисним для всіх користувачів, без виділення окремих груп чи стигматизації.

2) Гнучкість у використанні: Дизайн повинен надавати можливість індивідуальних налаштувань та враховувати різні уподобання та можливості користувачів.

3) Просте та інтуїтивне використання: Продукт чи послуга має бути зрозумілим будь-кому, незалежно від його досвіду, рівня освіти, мови чи віку.

4) Доступно викладена інформація: Необхідна інформація має бути подана у доступній формі, яку може сприйняти користувач незалежно від його сенсорних можливостей чи зовнішніх умов.

5) Терпимість до помилок: Дизайн повинен зводити до мінімуму ризику та негативні наслідки, які можуть виникнути через випадкові або непередбачувані дії користувачів.

6) Низький рівень фізичних зусиль: Користування приладом чи конструкцією не повинно вимагати великих зусиль і не повинно призводити до втоми.

7) Наявність необхідного розміру та простору: Дизайн має забезпечувати належний розмір та простір для зручного доступу та використання, незалежно від розмірів тіла, позиції чи мобільності користувача.

1. **ПАРКУВАННЯ** для водіїв/супроводжуючих осіб з інвалідністю мають бути щонайбільше 50 м від входу до будівлі, розміри 3,5 м на 6 м.

2. **ШЛЯХ РУХУ** від паркування до центрального входу має бути шириною від 1,8 м, без розбитого покриття, у разі наявності підвищень/переходів – наявне пониження в 0 см, з кутом нахилу до 8%.

3. **СХОДИ** на вході до будівлі (приміщення) та всередині із шорсткою поверхнею, попереджувальні тактильні смуги по ширині проходу (плити з конусоподібними випуклостями) або контрастне кольорове маркування відповідно до п. 6, наявні поручні на висоті 70 та 90 см, початок поручнів з обох боків починається за 30 см до початку сходів.

4. **СХОДИНКИ** дублюються пандусом.

5. **ПАНДУС** відповідно до наступних вимог:

кут нахилу пандуса не більше 1:10 при перепаді висот до 20 см та не більше 1:12 при перепаді висот понад 20 см з влаштуванням горизонтальних площадок глибиною не менше 150 см кожні 80 см підйому;

ширина не менше 120 см;

за висоти пандуса до 30 см наявність бортиків заввишки не менше 5 см вздовж бокового краю пандуса з обох боків або вільного від стіни боку;

покриття суцільне, неслизьке;

вільний простір не менше 150 см внизу та вгорі перед пандусом, відсутність перешкод (порогів, бордюрів, зливів, смітників, квітників тощо);

наявні поручні на висоті 70 та 90 см (два рівня), початок поручнів з обох боків починається за 30 см до початку пандуса.

Примітка: Співвідношення кута нахилу 1:20 та 1:12 означає співвідношення висоти пандуса до його довжини, вимірюється вимірною рулеткою. Краще кут нахилу вимірювати кутоміром.

6. **ЗА ВІДСУТНОСТІ ПАНДУСА** наявність та робочий стан **підйомника**.

7. **ЗА ВІДСУТНОСТІ ПАНДУСА ЧИ ПІДЙОМНИКА** наявності важких дверей у будівлю (приміщення), необхідності виклику супроводу та у інших окремих випадках, наявність та робочий стан **кнопки виклику** персоналу при вході до приміщення, як засобу спілкування, на висоті не вище 110 см внизу сходів, без перешкод поруч з нею.

ВАЖЛИВО!

“Кнопка виклику” не може бути елементом доступності відповідно до п. 3.36 ДБН В.2.2-40:2018.

8. Наявність **КОНТРАСТНОГО КОЛЬОРОВОГО МАРКУВАННЯ:**

пандусів, початок та закінчення (за відсутності попереджувальних тактильних смуг);

сходів зовні та всередині, нанесене на першу та останню сходинку сходового маршу на краю сходинки горизонтально по всій ширині та вертикально (смуги по боках на лицьових вертикальних частинах сходинок);

поручнів на пандусах та сходах по всій довжині;

порогів по всій довжині та інші перепади висот;

прозорих стін та дверей, нанесене заввишки не менше 10 см по всій ширині на висоті від 120 до 150 см.

9. ДВЕРНІ ПРОРІЗИ на вході та всередині будівлі (приміщення), відкриті прорізи у стіні та виходи на сходову клітку шириною не менше 90 см, **пороги** при неможливості їх нівелювання висотою не більше 2 см з контрастним маркуванням відповідно п.6 (для всіх приміщень з доступом громадян).

10. За наявності, контрольно-пропускні пристрої та **ТУРНИКЕТИ** шириною у просвіті не менше 100 см, з пропуском осіб на кріслах колісних (відкидні перекладки, стулки, що відкриваються).

11. Розміщення **ТАКТИЛЬНИХ ТАБЛИЧОК** на вході (виконаних рельєфно-крапковим шрифтом Брайля) які дублюють текстову інформацію збільшеного шрифту контрастного до фону кольору:

зовнішньої з назвою та графіком роботи об'єкту праворуч від входу у будівлю (приміщення) на видному місці, на висоті від 120 до 150 см на стіні чи окремому стояку вертикально, або на спеціальному стояку горизонтально на висоті 90 см;

внутрішніх з номером кабінету та його призначенням всередині будівлі (приміщення) поруч з дверима на висоті від 120 до 150 см (біля кожних дверей).

12. Наявність **ВІЗУАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ** для орієнтування у просторі та послугах осіб з порушенням слуху та мовлення без додаткового спілкування, інформація на стендах всередині приміщення написана великим шрифтом контрастного до фону кольору, добре освітлена (доступна для читання з відстані 150 см).

13. КОРИДОРИ всередині приміщення належні для проходження крісла колісного шириною не менше 180 см з шириною шляху руху не менше 150 см, без перешкод (пороги висотою більше 2 см, перепади висот без пандусів, стільці, столи тощо), якщо коридори вужчі, то повинні бути кишені для роз'їздів крісел колісних шириною не менше 150 см.

14. ЛІФТ/ПІДЙОМНИК. У випадку розміщення приміщень на поверхах вище чи нижче поверху входу до будівлі (приміщення) наявність і робочий стан **ліфта** та/або підйомника відповідно до наступних вимог:

ширина дверного прорізу близько 90 см;

розмір кабіни (платформи) – ширина не менше 110 см, глибина не менше 140 см;

тактильні позначення на кнопках ліфта (підйомника), які дублюють текстову інформацію збільшеного шрифту контрастного до фону кольору;

кнопки розташовані на висоті від 100 до 120 см (по нижньому краю);

світлові (графічні), тактильні позначення поверхів із звуковим сигналом в кабіні та на кожному поверсі;

ліфт викликається та зупиняється на усіх поверхах.

15. САНВУЗОЛ розташований на доступному поверсі відповідно до наступних вимог:

розмір туалетної кабіни – ширина 165 см, глибина 180 см;

двері відчиняються назовні;

поручні поруч із унітазом на висоті 60 та 80 см;

умивальник на висоті знизу від 70 см та зверху до 85 см зі змішувачем важільного типу;

сповивальний столик;

наявний тримач для милиць/тростини біля унітазу на висоті 1,3 м.

**ОПИТУВАЛЬНИК ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ МОНІТОРИНГУ ДОСТУПНОСТІ
ОБ'ЄКТІВ ІНФРАСТРУКТУРИ ВІДПОВІДНО ДО ПОТРЕБ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ
МАЛОМОБІЛЬНИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ**

Назва об'єкту моніторингу: _____

Дата проведення моніторингу: _____

Склад учасників моніторингової групи (військове звання, ПІБ, посада):

№ з/п	Характеристика (розміри/деталі)	Фіксація характеристик об'єкта оцінки під час процесу оцінювання до визначених норм.	Коментарі - Відповідає нормам - Частково відповідає нормам (вказіть, що саме мається на увазі) - Не відповідає нормам
1. Паркування			
1.	ПРИКЛАД ЗАПОВНЕННЯ ЦЬОГО ОПИТУВАЛЬНИКА Паркування: 50 м до головного входу (до доступного входу);	Паркування: 55 метрів до головного входу	Відповідає нормам

№ з/п	Характеристика (розміри/деталі)	Фіксація характеристик об'єкта оцінки під час процесу оцінювання до визначених норм.	Коментарі - Відповідає нормам - Частково відповідає нормам (вказіть, що саме мається на увазі) - Не відповідає нормам
1	Паркування: 50 м до головного входу (до доступного входу);	Паркування:	
2	Паркувальне місце: - ширина 3,5 м ; - довжина 6 м	Паркувальне місце:	
3	Шлях руху: ширина входу на прилеглу територію та ширина дверей, хвіток (за наявності) становить не менше ніж 0,9 метра у просвіті	Шлях руху: ширина входу:	
4	ширина пішохідних доріжок із зустрічним рухом становить не менше ніж 1,8 метра	ширина пішохідних доріжок:	
5	покриття пішохідних доріжок , тротуарів і пандусів рівне (без вибоїн, без застосування як верхнього шару покриття насипних або крупноструктурних матеріалів, що перешкоджають пересуванню осіб з інвалідністю на кріслах колісних або із милицями)	покриття пішохідних доріжок:	

№ з/п	Характеристика (розміри/деталі)	Фіксація характеристик об'єкта оцінки під час процесу оцінювання до визначених норм.	Коментарі - Відповідає нормам - Частково відповідає нормам (вказіть, що саме мається на увазі) - Не відповідає нормам
6	пішохідні доріжки , що перетинаються, поєднані на одному спільному рівні, на таких доріжках відсутні перешкоди (антипаркувальні елементи, клумби, бордюри тощо)	пішохідні доріжки:	
7	у темну пору доби наявне вуличне штучне освітлення шляхів руху	наявне вуличне штучне освітлення шляхів руху	
8	на прилеглій території та/або шляхах руху відсутні сходи або наявні сходи і пандус , а за необхідності — підймальні платформи, вертикальні підйомники тощо	відсутні перепади висоти	
9	уклон пандуса становить не більше ніж 8 відсотків (на 1 метр довжини по горизонтальній площині не більше ніж 8 сантиметрів підйому), ширина пандуса — не менше ніж 1,2 метра у просвіті, уздовж обох боків усіх сходів і пандусів встановлено огорожу із поручнями, поручні пандусів розташовані на висоті 0,7 і 0,9 метра, завершальні частини поручнів продовжені по горизонталі на 0,3 метра (як вгору, так і вниз)		

№ з/п	Характеристика (розміри/деталі)	Фіксація характеристик об'єкта оцінки під час процесу оцінювання до визначених норм.	Коментарі - Відповідає нормам - Частково відповідає нормам (вказіть, що саме мається на увазі) - Не відповідає нормам
10	усі сходи в межах одного маршруту однакові за формою, шириною і висотою підйому сходинок, а також мають контрастне маркування кольором першої та останньої сходинок (ширина маркування горизонтальної площини ребра — не менше ніж 10 сантиметрів, вертикальної — не менше ніж 5 сантиметрів)	розмір сходів: наявність контрастного маркування:	
11	перед перешкодами , що становлять небезпеку для осіб з порушенням зору, а також паралельно до сходів, перед і після сходового маршруту розташована попереджувальна тактильна смуга	наявність попереджувальної смуги	
2. Вхідна група			
12	Вхідна група: (обрати один з трьох варіантів: вхід врівень/вхід зі сходами та пандусом/вхід зі сходами та підйомником)		

№ з/п	Характеристика (розміри/деталі)	Фіксація характеристик об'єкта оцінки під час процесу оцінювання до визначених норм.	Коментарі - Відповідає нормам - Частково відповідає нормам (вказіть, що саме мається на увазі) - Не відповідає нормам
13	Важливо, щоб простір перед вхідною групою (двері/пандус/сходи) був рівним , без ям, збитої плитки, перешкод (перед вхідною групою площа 1,5 на 1,5 м – вільна , без сходів, перепадів висоти)		
14	Вхід в рівень Відсутні пороги. Якщо вони є – нівелювання пологим спуском з кутом нахилу до 4,6 градуса (8%) .	Наявність порогів	
15	Пандус Обов'язкова наявність, якщо на вході є перепад висоти Довжина пандусу – до 10 м (якщо кут нахилу до 5% (3 градуси). Кут нахилу до 8% (4,6 градуси) до 2,4 м довжина одного маршу.	Кут нахилу пандуса	

№ з/п	Характеристика (розміри/деталі)	Фіксація характеристик об'єкта оцінки під час процесу оцінювання до визначених норм.	Коментарі - Відповідає нормам - Частково відповідає нормам (вказіть, що саме мається на увазі) - Не відповідає нормам
16	Якщо довжина пандусу більше, ніж 10 м – горизонтальний майданчик для відпочинку 1,5 на 1,5 м кожні 10 м пандусу	Наявність горизонтального майданчика	
17	Поручні біля пандусу на висоті 0,7 та 0,9 м	висота поручнів	
18	Поручні починаються за 30 см до початку пандусу з обох боків	початок поручнів:	
19	Ширина пандусу від 1,2 м	_____ м	
20	Матеріал пандуса неслизький	пандус неслизький	
21	Підйомник (у разі, якщо нормативний пандус неможливо облаштувати). Він справний і людина може ним скористатись .	Наявність працюючого підйомника	
22	Сходи (оцінюємо у разі, якщо є підйомник або пандус) Однаковий розмір всіх сходинок	Розмір сходинок	

№ з/п	Характеристика (розміри/деталі)	Фіксація характеристик об'єкта оцінки під час процесу оцінювання до визначених норм.	Коментарі - Відповідає нормам - Частково відповідає нормам (вказіть, що саме мається на увазі) - Не відповідає нормам
23	Контрастно промарковані перша та остання сходинки по всій довжині полоскою (вертикальна поверхня: полоскою 3-5 см; горизонтальна поверхня: полоскою 5-10 см)	Наявне контрастне маркування	
24	Поручні біля сходів мають бути на висоті 0,7 м та 0,9 м	Поручні на висоті:	
3. Вхід в будівлю			
25	Вхід в будівлю ширина дверних отворів становить не менше ніж 0,9 метра у просвіті	ширина дверних отворів:	
26	Відсутні перешкоди (решітка для витирання ніг із чарунками, розмір однієї із сторін якої становить не більше ніж 1,5 сантиметра , рівень верху якої не збігається із рівнем підлоги) і перепади висоти підлоги на вході	перешкоди:	

№ з/п	Характеристика (розміри/деталі)	Фіксація характеристик об'єкта оцінки під час процесу оцінювання до визначених норм.	Коментарі - Відповідає нормам - Частково відповідає нормам (вказіть, що саме мається на увазі) - Не відповідає нормам
27	Майданчик перед входом, а також пандус, сходи, підймальні пристрої для осіб з інвалідністю захищені від атмосферних опадів навісом	наявність навісу:	
28	Вхідні двері Контрастно промарковані двері на висоті 1,2-1,5 м.	Маркування вхідних дверей:	
29	Двері облаштовані спеціальним пристосуванням для фіксації дверних стулок у положенні “відчинено”	наявність фіксації дверей:	
30	Інформаційна табличка наявна зовнішня інформаційна табличка: ■ Наявність таблички з інформацією (назва та адреса магазину, режим роботи); ■ Контрастна табличка, ■ продубльована шрифтом Брайля ■ На висоті 1,2-1,5 м. ■ праворуч від дверей	Табличка відповідає вимогам:	

№ з/п	Характеристика (розміри/деталі)	Фіксація характеристик об'єкта оцінки під час процесу оцінювання до визначених норм.	Коментарі - Відповідає нормам - Частково відповідає нормам (вказіть, що саме мається на увазі) - Не відповідає нормам
31	Турнікети прохід без турнікета, а за наявності — ширина проходу у просвіті становить не менше ніж 1 метр	наявність та ширина проходу у просвіті:	
32	Тактильні смуги Перед входними дверима / пандусом / сходами має бути попереджувальна тактильна смуга (по всій ширині дверей/пандусу/сходів, прямоперпендикулярно перешкоді. Ширина 0,4-0,6 см; Початок за 0,2-0,8 м до перешкоди (вхід/пандус/сходи)	Наявність та розміщення тактильних смуг:	
4. Простір всередині			
33	Простір всередині відсутність порогів на шляхах руху (всередині приміщення); Якщо вони є — нівелювання пологим спуском з кутом нахилу до 4,6 градуса (8%) . Шириною від 1,2 м .	Ширина проходів: Наявність порогів:	

№ з/п	Характеристика (розміри/деталі)	Фіксація характеристик об'єкта оцінки під час процесу оцінювання до визначених норм.	Коментарі - Відповідає нормам - Частково відповідає нормам (вказіть, що саме мається на увазі) - Не відповідає нормам
34	Наявний візуальний контраст порогів , колон, інших об'єктів і перешкод, що становлять небезпеку для осіб з порушенням зору, а за відсутності — на них нанесено контрастне маркування кольором	контрастне маркування перешкод:	
35	Тамбури Глибина тамбурів становить не менше ніж 1,8 метра , ширина — не менше ніж 2,2 метра	розмір тамбура (за наявності):	
36	Навігація Шляхи руху оснащені засобами орієнтування та інформування для осіб з порушенням слуху (зокрема інформаційні термінали, екрани, табло із написами у вигляді рухомого рядка, пристрої для забезпечення інформування в текстовому або відеоформаті, перекладу на жестову мову, спеціальні персональні прилади для підсилення звуку), що відповідають вимогам державних стандартів	навігація у будівлі:	

№ з/п	Характеристика (розміри/деталі)	Фіксація характеристик об'єкта оцінки під час процесу оцінювання до визначених норм.	Коментарі - Відповідає нормам - Частково відповідає нормам (вказіть, що саме мається на увазі) - Не відповідає нормам
37	На вході/виході встановлено план-схему будівлі , що містить інформацію про розташування приміщень, де надаються послуги, на висоті 1,2—1,6 метра від підлоги	наявність план-схеми: висота розміщення:	
38	Наявна мнемосхема приміщення та шляхів руху із дублюванням інформації шрифтом Брайля, яка розміщена під кутом 20—30 градусів від горизонтальної площини, а нижній Край якої розташовано на висоті 0,9 метра від підлоги	наявність мнемосхеми приміщення:	
39	Контрастність дверей Забезпечено візуальний контраст дверей , а за наявності прозорих дверних (фасадних) конструкцій на них нанесено контрастне маркування кольором на висоті 1,2-1,5 метра	наявність контрасту дверей:	
40	Проходи Ширина вільного від перешкод шляху руху в коридорах, приміщеннях, галереях становить не менше ніж 1,8 метра — за умови зустрічного руху	ширина проходів:	
41	Двері всередині будівлі ширина дверних отворів становить не менше ніж 0,9 метра у просвіті	ширина дверей:	

№ з/п	Характеристика (розміри/деталі)	Фіксація характеристик об'єкта оцінки під час процесу оцінювання до визначених норм.	Коментарі - Відповідає нормам - Частково відповідає нормам (вказіть, що саме мається на увазі) - Не відповідає нормам
42	Проходи у приміщеннях ширина проходу у приміщенні із обладнанням і меблями становить не менше ніж 1,2 метра	ширина проходу:	
43	Столи очікування всередині висота столів, стійок, пониженої секції рецепції становить 0,74—0,8 метра із вільним простором під стільницею заввишки не менше ніж 0,7 метра та завглибшки не менше 0,48 метра	висота столів, стійок:	
44	Колони/балки Контрастно позначати всі колони на висоті 1,2-1,5 м , шириною від 0,1 м по всій довжині колони. Без гострих виступаючих частин, що можуть травмувати	Маркування колон (за наявності):	
45	Реєстратура/Інформаційна стійка Висота стійки має бути 74-80 см. Простір під інформаційною стійкою, щоб людина могла зручно підходити, висота під стійкою 68,5-69 см , глибина від 48 см . Інша сторона стійки має бути вищою – 95-111 см.	Висота стійки:	
46	Куточок споживача/інформаційна зона Розміщений на висоті 1,2-1,5 м.	висота розміщення:	

№ з/п	Характеристика (розміри/деталі)	Фіксація характеристик об'єкта оцінки під час процесу оцінювання до визначених норм.	Коментарі - Відповідає нормам - Частково відповідає нормам (вказіть, що саме мається на увазі) - Не відповідає нормам
47	Світло освітленість (рівень освітлення) забезпечує безпечний прохід у коридорах і приміщеннях, зокрема на сходах, сприяє орієнтуванню	рівень освітлення:	
48	Шляхи евакуації шляхи евакуації та інформація про них є доступними для осіб з інвалідністю, насамперед осіб з інвалідністю, які пересуваються на кріслах колісних, мають порушення зору чи слуху: - наявний звуковий супровід, - візуальні покажчики на доступній для сприйняття висоті (1,2-1,5 м). - шлях руху без перешкод, всі пороги/сходи продубльовані пандусом	наявні доступні шляхи евакуації:	
49	пристрої сповіщення про надзвичайну ситуацію адаптовані для сприйняття особами з інвалідністю, насамперед особами з інвалідністю, які пересуваються на кріслах колісних, мають порушення зору чи слуху	наявні пристрої з візуальним, звуковим супроводом:	
5. Універсальна вбиральня			
50	Розмір вбиральні: 1,8 м на 1,65 м	розмір вбиральні:	

№ з/п	Характеристика (розміри/деталі)	Фіксація характеристик об'єкта оцінки під час процесу оцінювання до визначених норм.	Коментарі - Відповідає нормам - Частково відповідає нормам (вказіть, що саме мається на увазі) - Не відповідає нормам
51	Поручні біля унітазу З обох боків на висоті 0,6 та 0,8 м від підлоги. Можливо один стаціонарний на висоті 0,8 м , інший відкидний або два відкидні	висота поручнів:	
52	Дзеркало Нижня грань на висоті 0,85-0,9 м	нижня грань на висоті:	
53	Гачок для одягу, милиць, ціпка Розміщений біля унітазу, на висоті 1,3 м від підлоги	висота розміщення (за наявності):	
54	Сушарка, диспенсер для мила, розміщений на висоті не вище 1-1,2 м	висота розміщення:	
6. Вертикальні шляхи руху всередині будівлі або споруди (заввишки 2 поверхи і більше)			
55	Сходи усі сходи в межах одного маршу однакові за формою , шириною і висотою підйому сходинок, а також мають контрастне маркування кольором першої та останньої сходинки (ширина маркування горизонтальної площини ребра — не	контрастне маркування сходів:	

№ з/п	Характеристика (розміри/деталі)	Фіксація характеристик об'єкта оцінки під час процесу оцінювання до визначених норм.	Коментарі - Відповідає нормам - Частково відповідає нормам (вказіть, що саме мається на увазі) - Не відповідає нормам
	менше ніж 10 сантиметрів , вертикальної — не менше ніж 5 сантиметрів)		
56	Ліфт ширина дверей ліфта у проясненні становить не менше ніж 0,9 метра , ширина кабіни — 1,1 метра , глибина кабіни — 1,4 метра	ширина дверей ліфта: розмір кабіни ліфта:	
57	висота розташування зовнішніх і внутрішніх кнопок керування ліфтом 0,85—1,1 метра від підлоги	висота розташування зовнішніх і внутрішніх кнопок:	
58	процес відкриття/закриття дверей ліфта супроводжується звуковим сигналом і голосовим повідомленням про номер поверху	наявність звукового супроводу:	
59	під час зупинки ліфта рівень його підлоги залишається врівень із підлогою поверху (допускається відхилення не більше ніж на 2 сантиметри)	наявність порогу:	
60	номери поверхів, зазначені на кнопках ліфта, подані збільшеним шрифтом та в контрастному співвідношенні кольорів , продубльовані в тактильному вигляді і шрифтом Брайля	наявність дублювання кнопок ліфта:	

№ з/п	Характеристика (розміри/деталі)	Фіксація характеристик об'єкта оцінки під час процесу оцінювання до визначених норм.	Коментарі - Відповідає нормам - Частково відповідає нормам (вказіть, що саме мається на увазі) - Не відповідає нормам
61	навпроти дверей ліфта наявна інформація про номер поверху	наявність інформації про номер поверху:	
62	у разі відсутності ліфта забезпечено можливість для надання послуги маломобільним групам населення на 1-му поверсі	наявність можливості:	